



Unternehmenspolitik Neumann & Müller

Veranstaltungstechnik

Version 14.0 / Stand: 03.03.2025

Selbstverständnis

Als einer der führenden Technik-Dienstleister in der Veranstaltungsbranche unterstützen wir unsere Kund:innen dabei, ihre Kommunikationsideen mit technisch erstklassigen Lösungen umzusetzen. Das langjährige Know-how unserer Mitarbeitenden und ihr hochmotiviertes Engagement tragen maßgeblich dazu bei, dass wir Kund:innen auf höchstem Niveau betreuen und mit unseren Leistungen begeistern. Unser Anspruch ist es, die Besten in unserer Branche zu sein.

Wir sind davon überzeugt, dass wir nur gemeinsam – in unseren Teams, mit Partnerunternehmen und unseren Kund:innen – erfolgreich sein können. Daher wollen wir für Neumann & Müller Veranstaltungstechnik (N&M) herausragende Talente gewinnen, die mit höchster fachlicher Kompetenz unsere Unternehmenskultur leben. Diese ist geprägt von Teamgeist, Verantwortung, Ehrlichkeit, Fairness, Vertrauen und Zuverlässigkeit im Umgang miteinander. Das Unternehmen N&M lebt seine soziale Verantwortung für die Mitarbeitenden und deren Angehörige vor – durch Modelle und Lösungen, die eine Vereinbarkeit von Familie & Beruf stärken. Dazu haben wir uns einem Code of Conduct verschrieben, der diese und weitere Aspekte im Detail erläutert.

Ein Grundstein für das erfolgreiche partnerschaftliche Miteinander nach innen und außen ist die wirtschaftliche Stabilität von N&M. Gute finanzielle Ergebnisse, profitables Wachstum und dauerhafte Wertsteigerung sichern unsere Zukunft. Voraussetzung hierfür sind zum einen die Qualitäts- und Kundenorientierung, nach der wir unsere Dienstleistungen, unser technisches Equipment und unsere Prozesse ausrichten; zum anderen sind es ein effizienter Umwelt- und Ressourcenschutz, der Arbeits- und Gesundheitsschutz für unsere Mitarbeitenden sowie die Beachtung sämtlicher datenschutzrelevanter Aspekte zur Wahrung von Persönlichkeitsrechten und die Sicherheit unserer Informationssysteme selbst.

Unsere Unternehmenspolitik ist Ausdruck dieser Verpflichtung und verbindliche Handlungsgrundlage für alle Mitarbeitenden. Jeder von uns ist aufgefordert, bei der Sicherung und weiteren Verbesserung unserer Dienstleistungs- und Umsetzungsqualität sowie der Arbeits-, Umwelt- und Informationssicherheit aktiv mitzuwirken und Verantwortung zu übernehmen. Zugleich ist die Unternehmenspolitik Ausgangspunkt für die Implementierung eines integrierten Managementsystems (IMS) und bildet den Rahmen für die Weiterentwicklung unserer Unternehmensziele im Hinblick auf Qualität, Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz (SGA), Umweltschutz sowie Daten- und IT-Sicherheit (ISMS). Die Planung und Umsetzung des IMS folgt einer ganzheitlichen Sichtweise sowie konsequenten Prozessorientierung und wird von spezialisierten Fachteams je Bereich umgesetzt, die sich aus hochqualifizierten Mitarbeitenden zusammensetzen und über umfangreiches Wissen verfügen.

Arbeits- & Gesundheitsschutz

Der Verantwortung für die Gesundheit unserer Mitarbeitenden sind wir uns gänzlich bewusst. Arbeitsschutz und Gesundheitsförderung sind in unseren internen Prozessen verankert. So sorgen wir dafür, dass sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen unter Berücksichtigung des rechtlichen Rahmens bestehen und wir arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen präventiv begegnen. Wir haben uns dazu verpflichtet, Gefahren zu beseitigen und Risiken zu minimieren. Unsere Maßnahmen basieren auf der aktiven Teilnahme der Mitarbeitenden und wir unterstützen sie mit einer Reihe von Angeboten dabei, sich achtsam für ihre mentale und körperliche Gesundheit zu engagieren. Ein SGA-Managementsystem flankiert das Festlegen von Zielen im Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie unser Bestreben, auch in diesem Bereich fortlaufend besser zu werden.

Umwelt- & Ressourcenschutz

Der Schutz der Umwelt ist für uns Verpflichtung. Ein bewusster Umgang mit den natürlichen Ressourcen ist unsere Überzeugung. Wir überwachen die Auswirkungen unseres Handelns auf die Umwelt, insbesondere beim Einsatz von Energie, Wasser, Betriebs- und Hilfsmitteln, und wollen den Ausstoß von Emissionen auf ein Minimum beschränken. Das Bewusstsein für das Vermeiden von Umweltbelastungen schärfen wir kontinuierlich bei Mitarbeitenden, Lieferant:innen und Partnerunternehmen. Wir verpflichten uns, die für uns relevanten umweltrechtlichen Vorgaben einzuhalten. Das Umweltmanagementsystem von N&M prüft die Effizienz unserer Maßnahmen und trägt dazu bei, unsere Umweltleistung andauernd zu verbessern.

Datenschutz & Informationssicherheit

Die Sensibilität im Umgang mit Informationen sowie der Schutz der Privatsphäre sind uns wichtig – im gleichen Maße die Transparenz von Zweck und Folgen der Datenerfassung bzw. Speicherung. Den umfassenden Anforderungen an den Datenschutz und die IT-Sicherheit kommen wir nach und haben entsprechende Maßnahmen im Sinne der gesetzlichen Vorgaben etabliert. Durch Sicherheitstechnik schützen wir unser Unternehmen, die IT-Systeme und Informationen vor Bedrohungen und Risiken. Mitarbeitende und Geschäftspartner:innen wissen, wie bei N&M Informationen gemäß den Anforderungen der ISO/IEC 27001 und TISAX 6.0 behandelt werden und dass technische Sicherheitsmaßnahmen die Durchsetzung unterstützen. Um den Vorgaben durch die Datenschutzgrundverordnung zu folgen, haben wir die Verpflichtung zur Umsetzung in unserem Datenschutzmanagementsystem verankert.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess & Zielsetzungen

Unsere Managementsysteme ermöglichen es uns, unsere Bemühungen im Umwelt-, Arbeits-, Gesundheits-, Informations- und Datenschutz zu beurteilen und kontinuierlich zu verbessern. Gemeinsam mit unseren Partnerunternehmen wollen wir als Mitarbeitende in allen Bereichen, auf die wir Einfluss nehmen können, darauf hinwirken, dass technische, soziale und ökologische Standards eingehalten werden. Damit schaffen wir die Grundlage für eine



NEUMANN & MÜLLER
VERANSTALTUNGSTECHNIK

kontinuierliche und positive Fortentwicklung von N&M im Sinne eines nachhaltigen Wirtschaftens. Wir sind bestrebt, uns ständig selbst zu reflektieren, um im Einklang mit unserer Umwelt zu agieren – damit wir auch in Zukunft Menschen die Chance geben, in einer lebenswerten Umgebung ihrer Arbeit mit Begeisterung nachgehen zu können.